

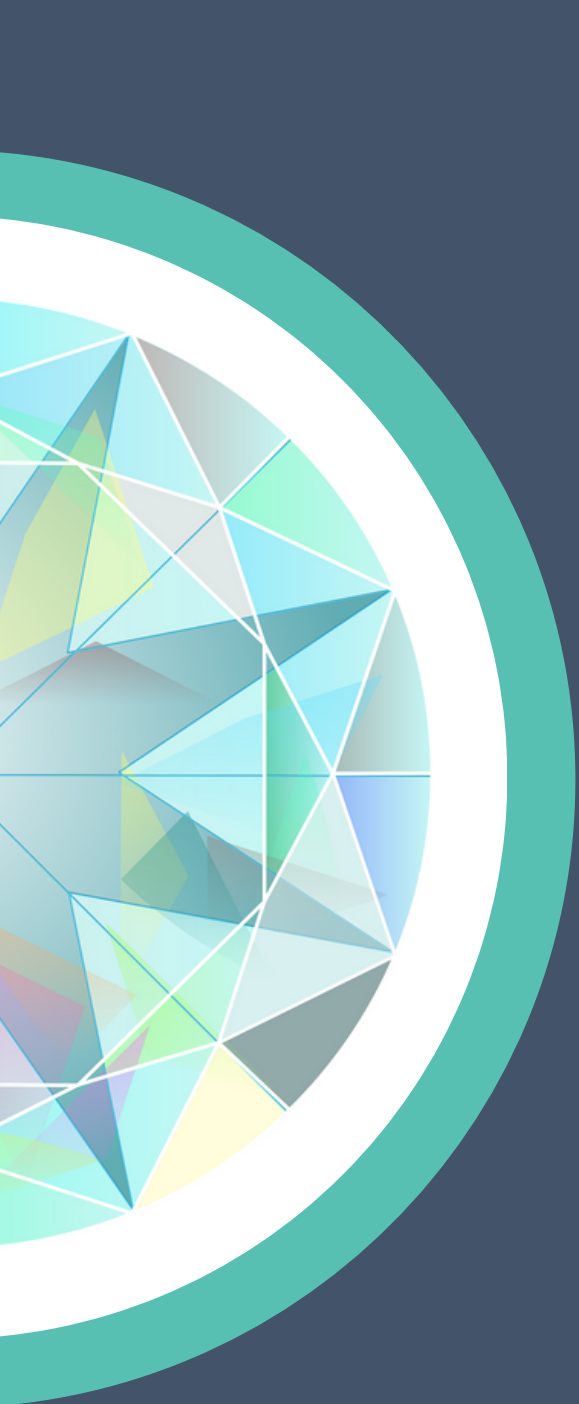
Koulutuskokonaisuus ikääntyneiden
asiakasohjauksessa työskenteleville

ASIAKASOHJAUKSEN RAI- KOULUTUSKOKONAISUUS

*Hyödynnä RAI-tietoa
asiakkaiden palveluohjauksessa!*

1. koulutuskerta: RAI-mittareiden ja RAI-tiedon tulkinta ja hyödyntäminen asiakasohjauksessa

Koulutuksessa käydään läpi
asiakasohjauksessa hyödynnettävät
keskeiset RAI-mittarit, niiden sisältö ja
tulkinta. Lisäksi käydään läpi RAI-arvioinnin
yksittäisiä, asiakasohjauksen kannalta
keskeisiä kysymyksiä, kuten
psykososiaalisesta toimintakyvystä
sekä sairaala- ja päivystyskäynneistä
kertovia arviointikysymyksiä.



2. koulutuskerta: MAPLe5- ja MAPLe15 -mittareiden hyödyntäminen asiakassegmentoinnissa ja -ohjauksessa

Koulutuksessa käydään läpi MAPLe 5- ja MAPLe 15- mittareiden sisältö, niiden erot ja tulkinta. Lisäksi käydään konkreettisten asiakasesimerkkien kautta läpi MAPLe15- mittarin käyttöä asiakassegmentoinnissa ja mittarin hyödyntämistä asiakasohjauksessa.

3. koulutuskerta: RAI-tiedon hyödyntäminen palvelujen myöntämisessä myöntökriteerien mukaisesti

Koulutuksessa käydään läpi teoreettisen esimerkin kautta RAI-pohjaiset palveluiden myöntökriteerit ja harjoitellaan asiakasesimerkkien kautta palvelujen sisällön rakentamista eri asiakassegmenteille MAPLe15-mittarin pohjalta.

Kolme (3) tuntia/koulutuskerta, yhteensä 9 tuntia.

Kysy lisää Katriinalta.

Tavoitat hänet numerosta 040 080 5581 tai osoitteesta katriina.niemela@gerofuture.fi

Etätoteutus Teamsilla!



GeroFuture