

RAI-koulutus asiakasohjauksessa,
kotihoitossa ja vammaispalveluissa
työskenteleville

MAPLE-MITTAREIDEN TULKINTA JA HYÖDYNTÄMINEN ASIAKASSEGMENTOINNISSA

*Miten MAPLea tulisi hyödyntää
palvelutarpeen määrittämisessä?*

Koulutuksessa käydään läpi MAPLe5- ja MAPLe15-
mittareiden sisältö sekä niiden erot ja tulkinta. Lisäksi
käydään konkreettisten asiakasesimerkkien kautta
läpi MAPLe15-mittarin käyttöä
asiakassegmentoinnissa ja mittarin hyödyntämistä
asiakkaan palvelutarpeen määrittämisessä ja
palveluihin ohjautumisessa.

Koulutus kestää kolme (3) tuntia ja toteutetaan etänä
Teamsilla.

Kysy lisää Katriinalta.

Tavoitat hänet numerosta 040 080 5581 tai
osoitteesta katriina.niemela@gerofuture.fi